



inner leadership,  
outer change

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

### 1. Algemeen

- 1.1 Brout: de Opdrachtnemer, zijnde degene die een Opdracht van Opdrachtgever aanvaardt.
- 1.2 Opdrachtgever: degene die de opdracht verstrekt, zijnde een natuurlijke persoon, of een rechtspersoon, of een combinatie van beiden, welke aan het Brout krachtens een separate overeenkomst nader aan te duiden werkzaamheden opdraagt te verrichten.
- 1.3 Medewerker(s) van Brout: De door Brout voor de uitvoering van werkzaamheden in te schakelen werknemers van Brout als ook de consultants, trainers, coaches en/of andere hulppersonen (niet zijnde werknemers van Brout) die krachtens een separate overeenkomst van opdracht met Brout onder geheel eigen verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.4 Medewerkers van de Opdrachtgever: Het door de Opdrachtgever ter beschikking te stellen personeel.
- 1.5 Partijen: Opdrachtgever en Brout (als Opdrachtnemer).

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, offertes c.q. aanbiedingen of overeenkomsten voor dienstverlening en werkzaamheden tussen Brout en Opdrachtgever(s) (onder meer betreffende de inzet van medewerkers van Brout), respectievelijk hun rechtsopvolgers. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 2.2 Brout zal deze Algemene voorwaarden verstrekken bij het uitbrengen van haar offerte en/of bij het aangaan van een overeenkomst, alsook op ieder daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Opdrachtgever deze voorwaarden kosteloos toezenden respectievelijk ter hand stellen.
- 2.3 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever op onderhandelingen, aanbiedingen, opdrachten en/of een overeenkomst met Brout wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn slechts Rechtsgeldig en bindend voor zover zij door (de bevoegde persoon binnen) Brout schriftelijk zijn bevestigd en door Brout en opdrachtgever zijn aanvaard.
- 2.5 Iedere opdrachtgever die ooit onder toepasselijkheid van deze voorwaarden met Brout overeenkomsten heeft afgesloten, wordt geacht zich onvoorwaardelijk akkoord te hebben verklaard met de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op alle latere door Brout uitgebrachte offertes en adviezen in de ruimste zin van het woord, alsook latere met Brout aangegane overeenkomsten en daarmee samenhangende (voorbereidende) werkzaamheden, tenzij in een dergelijke overeenkomst uitdrukkelijk is opgenomen dat deze Algemene voorwaarden niet van toepassing zijn.
- 2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Brout en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.



### **3. Totstandkoming overeenkomst**

3.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Brout, waar ook gepubliceerd en hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

3.2 Een overeenkomst tussen Brout en Opdrachtgever komt tot stand door middel van aanbod en aanvaarding. Brout verstrekt een schriftelijke opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever waarin alle specifieke zaken die betrekking hebben op de opdracht staan verwoord, zoals aard en geschatte duur van de werkzaamheden alsmede de tariefstelling en eventuele afwijkende voorwaarden.

Aanvaarding vindt plaats door middel van ondertekening van de opdrachtbevestiging door Opdrachtgever. Tevens is van aanvaarding sprake indien uit gedragingen van Opdrachtgever blijkt dat feitelijk uitvoering wordt of is gegeven aan de overeenkomst.

3.2 De overeenkomst met Opdrachtgever heeft geen andere inhoud dan door Brout in de opdrachtbevestiging is vermeld.

### **4. Omschrijving dienst(verlening)**

4.1 Brout ondersteunt Opdrachtgever door het ter beschikking stellen en inzetten van een Medewerker bij de uitvoering van de in de opdrachtbevestiging omschreven werkzaamheden. Brout zet zich in voor de bevordering en verbetering van de inzet van Human Resources. Hierbij staat de mens centraal. Door continue afstelling van de mens en zijn werkomgeving op elkaar en door organisatieadvies op individueel-, groeps- en/of organisatieniveau wordt gestreefd naar een optimale bedrijfsprestatie.

4.2 Brout stelt alles in het werk om de met de Opdrachtgever overeengekomen doelstellingen te realiseren en verplicht zich tot absolute geheimhouding over alle door Opdrachtgever en diens medewerkers ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie en stelt zich zodanig op dat het belang van de opdrachtgevers en diens medewerkers centraal blijft staan.

4.3 De door Brout beschikbaar gestelde Medewerker voert de werkzaamheden uit binnen de organisatie zoals die is ingericht door en bij de Opdrachtgever en onder diens volledige verantwoordelijkheid en instructierecht ingevolge artikel 7:402 lid 1 BW.

4.4 De geschatte periode gedurende welke de Medewerker van Brout wordt ingezet bij Opdrachtgever, dan wel de geschatte duur van de werkzaamheden en de Opdracht wordt aangegeven in de opdrachtbevestiging. Overeengekomen oplevertermijnen worden geacht streeftermijnen te zijn, tenzij nadrukkelijk overeengekomen is dat een termijn fataal is (zoals bedoeld in artikel 6:83 sub a BW). Brout werkt voorts op basis van een inspanningsverplichting, tenzij expliciet een resultaatverplichting is overeengekomen.

4.5 Brout heeft de verplichting zich in te spannen dat de Medewerker die zij ter beschikking stelt aan Opdrachtgever beschikt over de deskundigheid en het vakmanschap die in gebruikelijke omstandigheden door Opdrachtgever voor de uitvoering van de werkzaamheden mogen worden verwacht. De keuze voor de betreffende Brout-Medewerker is in gezamenlijk overleg tussen Brout en de Opdrachtgever tot stand gekomen.

4.6 De van Brout ingehuurde Medewerker niet zijnde werknemer van/bij Brout, zal de werkzaamheden voor eigen rekening en risico uitvoeren en is zelfstandig verantwoordelijk voor de uitvoering van het project/de opdracht. De Opdrachtgever is bevoegd om met de ingehuurde Medewerker (niet zijnde werknemer van Brout) wensen te bespreken samenhangend met de dagelijkse gang van zaken bij Opdrachtgever, daaronder begrepen wensen samenhangend met arbeidsomstandigheden, veiligheid, na te leven instructies van de arbeidsinspectie betreffende de eventueel door de Opdrachtgever ter beschikking te stellen uitvoeringslocatie en middelen.



4.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een Medewerker buiten Nederland te werk te stellen zonder daarin uitdrukkelijk Brout te kennen en zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming daarvoor te hebben verkregen. Voor het verkrijgen van toestemming dient aan Brout in elk geval opgave te worden gedaan van het land, plaats, de aard van de werkzaamheden en de geschatte duur van het verblijf in het buitenland.

4.8 Brout kan in overleg met de Opdrachtgever de samenstelling van de in te zetten dan wel ingezette Medewerker(s) wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Een wijziging van de in te zetten Medewerker(s) kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg Met Brout. Het bepaalde in artikel 4.3. blijft dan onverminderd van toepassing.

4.9 Indien een Medewerker als gevolg van einde contract met Brout of langdurige ziekte en/of tegen deze getroffen maatregelen (al dan niet vanwege gerechtvaardigde klachten door Opdrachtgever) niet meer beschikbaar is, is Brout ook gerechtigd een vervangende Medewerker, die qua deskundigheid, ervaring en opleiding gelijkwaardig is, de Opdracht te laten verrichten. Het bepaalde in artikel 4.3 is dan onverminderd van toepassing.

4.10 Opdrachtgever mag de uit de overeenkomst met Brout voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder uitdrukkelijke toestemming noch geheel, noch gedeeltelijk aan een derde of derden overdragen, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Brout.

## **5. Medewerking van de Opdrachtgever**

5.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Brout en haar Medewerkers nodig hebben. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van de opdracht betrokken (zullen) zijn.

5.2 Als Brout daarom verzoekt, verschaft Opdrachtgever op zijn locatie(s) kosteloos een adequate werkruimte (conform de wetgeving inzake arbeidsomstandigheden) met telefoonaansluitingen, desgewenst een fax en/of datanetaansluiting.

5.3 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Brout staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Brout het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht en heeft Brout het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

5.4 Opdrachtgever dient Brout zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van (wijzigingen van) feiten en omstandigheden die redelijkerwijs van belang zijn of kunnen zijn in het kader van de uitvoering van de Opdracht.

5.5 Opdrachtgever informeert Brout en de Medewerker(s) van Brout over de huisregels van Opdrachtgever.

## **6. Het aantrekken of in dienst nemen van wederzijds personeel**

6.1 Zonder schriftelijke toestemming is het Opdrachtgever niet toegestaan om Medewerkers of personeel van Brout, betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden/de Opdracht, direct of indirect of via derden, in dienst te nemen of op andere wijze te laten werken of contractuele relatie van welke aard dan ook aan gaan; dit verbod geldt zowel tijdens de lopende opdracht als ook binnen een periode van twee (2) jaar na beëindiging van de opdracht of na de uitgebrachte offerte als deze niet geaccepteerd is geworden c.q. niet tot een opdracht geleid heeft.



Voor elke overtreding van dit voor Opdrachtgever geldende en omschreven verbod en beding verbeurt Opdrachtgever jegens Brout een boete van € 25.000,-- (vijfentwintigduizend euro), vermeerderd met € 1.000,-- (duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, welk bedrag direct opeisbaar zal zijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is. Opdrachtgever is de boete aan Brout verschuldigd. Dit laat onverlet het recht van Brout tot vergoeding voor alle kosten en schade als gevolg van deze schending. Brout mag ter zake van eenzelfde feit echter niet boete heffen en tevens schadevergoeding vorderen.

6.2 Het bepaalde in artikellid 6.1 is niet van toepassing indien Opdrachtgever voorafgaand schriftelijke toestemming van Brout heeft verkregen waarbij van artikellid 6.1 wordt afgeweken. Aan deze toestemming kunnen door Brout (financiële) voorwaarden worden verbonden, welke schriftelijk ter accordering aan Opdrachtgever zullen worden voorgelegd.

6.3 Indien onderdelen van dit artikel nietig blijken te zijn - bijvoorbeeld op basis van artikel 9a Waadi - én Opdrachtgever binnen twee jaar na beëindiging van de Opdracht en/of bij beëindiging van de tussen Brout en diens Medewerker bestaande (opdracht)overeenkomst een arbeidsverhouding of opdrachtovereenkomst met die Medewerker aangaat, is Opdrachtgever in ieder geval een redelijke vergoeding verschuldigd aan Brout voor de door Brout verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van de betreffende Medewerker. Die kosten (zijnde een redelijke vergoeding) worden door partijen hierbij vooraf bepaald op een bedrag ad € 25.000,-- doch in geval een rechter bepaalt dat deze kosten te hoog zijn begroot, zullen deze door een rechter nader vast gesteld zullen worden.

## **7 Prijzen en tarieven**

7.1 Consultancyactiviteiten: De tarieven die Brout in rekening brengt per opdracht en/of voor consultancyactiviteiten zijn mede gebaseerd op een prijs per uur of per dag en per medewerker. Deze tarieven zijn afhankelijk van het niveau van de te verrichten werkzaamheden en kwalificaties van de in te zetten Medewerkers. De door Brout uit te voeren werkzaamheden zullen door Opdrachtgever aan Brout worden vergoed op basis van het aantal aan de uitvoering van de opdracht bestede uren vermenigvuldigd met het gehanteerde uurtarief. Het uurtarief (vermeerderd met Btw) is vermeld in de opdrachtbevestiging. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de opdrachtbevestiging genoemde Medewerker(s) van Brout en de specifieke opdracht. Indien niet anders overeengekomen zijn de kosten van het normale woon- en werkverkeer voor rekening van de Opdrachtgever. Eventueel te maken reizen alsmede verblijfkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

7.2 Opleidingsactiviteiten: De tarieven voor cursussen en opleidingen, die gegeven worden op een door de Opdrachtgever verzorgde locatie, zijn gebaseerd op een prijs per cursusdag met een door Brout opgegeven aantal deelnemers. Indien niet anders overeengekomen zijn de kosten van het normale woon- en werkverkeer voor rekening van de Opdrachtgever. Eventueel te maken reizen alsmede verblijfkosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Het tarief (vermeerderd met Btw) is vermeld in de opdrachtbevestiging. Het tarief geldt uitsluitend voor de in de opdrachtbevestiging genoemde Medewerker(s) en opdracht.

7.3 Toepassing tarieven: Alle genoemde bedragen en tarieven zijn exclusief Btw. Het in de opdrachtbevestiging genoemde tarief geldt voor het kalenderjaar waarin de opdracht door Opdrachtgever is aanvaard. Het tariefjaar van Brout eindigt derhalve op 1 januari van ieder jaar. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, heeft Brout de mogelijkheid de door haar aan Opdrachtgever aangegeven tarieven per die datum te herzien. Deze herziening geschiedt minimaal conform het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie zoals jaarlijks door het CBS wordt vastgesteld.

7.4 Indien dit in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vermeld is, is Brout gerechtigd naast het tarief voor de bestede uren ook andere kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.



7.5 Het honorarium van Brout is niet afhankelijk van de uitkomst van de Opdracht zoals omschreven in de Opdrachtbevestiging.

## **8 Facturatie en Betalingsvoorwaarden**

8.1 Maandelijks zal Brout de Opdrachtgever achteraf een factuur toezenden. Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Na die vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

8.2 Betaling dient te geschieden door middel van overmaking van het verschuldigde op de bankrekening van Brout. Betaling van het verschuldigde aan een ander dan Brout geldt niet als bevrijdende betaling; uitsluitend betalingen rechtstreeks aan Brout werken bevrijdend. Betaling door Opdrachtgever rechtstreeks aan derden en/of Medewerkers van Brout is niet toegestaan en jegens Brout niet bindend.

8.3 Bezwaren tegen de juistheid van een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Brout te zijn ingediend bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd. Na deze termijn worden bezwaren niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten verloren.

8.4 Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich te beroepen op schuldvergelijking en Opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op Brout, noch is Opdrachtgever gerechtigd ten nadele van Brout beslag onder zichzelf te leggen.

8.5 Is Opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze toerekenbaar tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten - zonder daartoe enige sommatie of nadere ingebrekestelling is vereist - ter verkrijging van voldoening dan wel teneinde nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de overeenkomst te vorderen voor rekening van Opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (ook indien uitstijgend boven het gebruikelijke gehanteerde liquidatietarief).

8.6 Buitengerechtelijke kosten zijn door Opdrachtgever verschuldigd in ieder geval waarin Brout zich onder meer voor de invordering van aan Brout toekomende bedragen rechtsbijstand heeft ingeschakeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van 150 Euro.

8.7 Iedere betaling door Opdrachtgever strekt conform artikel 6:44 van het Burgerlijk Wetboek allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Opdrachtgever in mindering op de in de hoofdsom openstaande vorderingen.

8.8 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan Brout nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten.

8.9 Indien Opdrachtgever met enige betaling jegens Brout in verzuim is, heeft Brout het recht de verdere uitvoering van de (opdracht)overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten als met Opdrachtgever gesloten, op te schorten en deze, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden door een aldus luidende verklaring, uitdrukkelijk onverminderd het recht van Brout op schadevergoeding ter zake van deze ontbinding, in het bijzonder wegens kosten van gederfde en/of reeds vergoedde (on)kosten.

8.10 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

## **9.0 Duur, afsluiting en beëindiging van de overeenkomst**

9.1 Alle door Brout genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomsten bij Brout bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden. Indien een dergelijke fatale termijn is overeengekomen zal bij niet tijdige nakoming van een (leverings)termijn, Brout schriftelijk in gebreke dienen te worden gesteld. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Brout en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

9.2 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk: Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

9.3 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de Opdrachtgever, zal Brout de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, voor zover de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever worden bevestigd en overeenkomstig in rekening worden gebracht.

9.4 Indien voor de opdracht een vaste prijs is overeengekomen, zal Brout de Opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

9.5 Een Overeenkomst (van Opdracht) eindigt van rechtswege, zonder dat opzegging is vereist, op de in de Overeenkomst (van Opdracht) genoemde einddatum.

9.6 Tussentijdse beëindiging van de opdracht: Brout komt het recht tot opzeggen toe met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand.

Bedragen die Brout voor de opzegging/beëindiging heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.7 Partijen kunnen een overeenkomst met onmiddellijke ingang (en zonder rechterlijke tussenkomst) door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien de andere partij aanvraag tot faillietverklaring doet, in staat van faillissement wordt verklaard of een akkoord buiten faillissement aanbiedt, indien aan de andere partij, al dan niet voorlopig, surséance van betaling wordt verleend, indien deze partij anderszins niet in staat is of van zins is aan de overeengekomen betalingsverplichtingen te voldoen, indien sprake is van een tekortkoming van de andere partij die naar haar aard niet kan worden hersteld, indien de andere partij, na een schriftelijk ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, na het verstrijken van de termijn de tekortkoming niet heeft hersteld en in verzuim blijft met betrekking tot haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.

9.8 Het eindigen van de overeenkomst(en) tussen partijen om welke reden dan ook, ontslaat partijen niet van de (nog) lopende en post-contractuele verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en).

## **10.0 Vertrouwelijkheid**

10.1 Brout is, tenzij Brout een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle vertrouwelijke of bedrijfsgevoelige informatie en gegevens van de Opdrachtgever die verkregen is tijdens of vanwege de uitvoering van de werkzaamheden. . Brout zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.





10.2 Opdrachtgever zal zonder toestemming van Brout aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Brout, haar werkwijze en dergelijke, dan wel haar rapportage ter beschikking stellen aan derden.

10.3 Medewerkers van Brout zullen zich conformeren aan de (beveiligings)regels van Opdrachtgever mits deze aan Brout en de Medewerkers tijdig bekend zijn gemaakt.

### **11.0 Eigendomsrechten**

11.1 Modellen, technieken, instrumenten, producten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Brout. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Brout. De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in haar eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht/overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

11.2 Alle aan de Opdrachtgever geleverde goederen, diensten en producten blijven eigendom van Brout, mits anders schriftelijk of onder licentie overeengekomen, totdat alle bedragen, die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikelleden 8.5 t/m 8.7, volledig aan Brout zijn voldaan.

### **12 Aansprakelijkheid**

12.1 Brout verplicht zich gedurende de looptijd van de overeenkomst een gangbare aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB) aan te houden waarbij het risico voor zaak- en personenschade tot een beperkt bedrag is verzekerd. Dit bedrag is opvraagbaar bij Brout. De totale aansprakelijkheid van Brout jegens Opdrachtgever uit hoofde van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Brout gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Brout beperkt tot het bedrag van de in verband met de betreffende Opdracht door Brout aan Opdrachtgever gefactureerde bedragen (exclusief Btw), zulks met een maximum van de drie laatste facturen (excl. Btw).

12.2 Brout aanvaardt aansprakelijkheid voor zaak- en personenschade die een gevolg is van het toerekenbaar tekortkoming van Brout of haar Medewerker(s) in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst of aansprakelijkheid die voortvloeit uit een onrechtmatige daad van Brout of haar Medewerker(s), indien en voor zover deze schade door haar aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven wordt gedekt én de verzekeraar tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid van Brout zal beperkt zijn tot het te dier zake door de verzekering uitgekeerde bedrag. In het geval Brout aansprakelijk is voor de schade in verband met een overeenkomst met Opdrachtgever, is deze aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever ook beperkt tot directe schade; Partijen sluiten aansprakelijkheid van Brout uit voor alle andere schades, zoals: indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, schade aan informatiebestanden, reputatieschade, de winstderving, gemiste kansen, bedrijfsstilstand, verminderde goodwill e.d. en/of vertragingsschade. In het geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Brout zal aansprakelijkheid nimmer meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen c.q. van de overeengekomen activiteit van/deelopdracht met Brout die van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, met dien verstande dat Brout nimmer gehouden kan worden om een bedrag uit te keren dat hoger is dan € 50.000,- (vijftigduizend euro).



12.3 Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat Opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Brout heeft gemeld, doch in ieder geval uiterlijk binnen 3 maanden nadat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, en schriftelijk en met redenen omkleed bij Brout ter zake heeft geprotesteerd. Elke vordering jegens Brout uit hoofde van de overeenkomst vervalt derhalve na 3 maanden nadat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken of 3 maanden nadat de Opdracht is geëindigd.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart Brout voor alle schade die Brout mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Brout geleverde goederen, diensten of producten, daaronder mede doch niet uitsluitend begrepen: aanspraken van derden en medewerkers van Opdrachtgever daaronder begrepen die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van Brout of Medewerkers van Brout die ter beschikking zijn gesteld aan Opdrachtgever en werken onder diens aanwijzingen, en aanspraken van derden, Medewerkers van Brout daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf, en aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door Brout geleverde goederen, diensten of producten die door Opdrachtgever worden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten of diensten van Opdrachtgever. Brout is ook is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van of veroorzaakt door een Medewerker van Brout, tenzij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling van de Medewerker van Brout een schriftelijke klacht ter zake indient én er tevens sprake is van aan toerekenbare tekortkoming van Brout bij de selectie van diens Medewerker. Daarenboven is Brout niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van fouten van Medewerker(s), indien Opdrachtgever niet aannemelijk kan maken dat de schade niet voorkomen had kunnen worden door instructies of aanwijzingen van de Opdrachtgever.

Een tekortkoming door Brout bij de selectie is niet toerekenbaar indien de tekortkoming voortkomt uit het onvolledige, niet tijdige of onjuiste informatie betreffende de werkzaamheden verstrekt door of namens Opdrachtgever.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart Brout voor elke aanspraak van derden wegens een fout van de bij de werkzaamheden betrokken Medewerker (niet zijnde werknemer van Brout), daaronder uitdrukkelijk begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van artikel 6:170 BW. Brout is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die door Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden aan de Medewerker beschikking zijn gesteld.

12.6 De werkzaamheden worden in beginsel uitgevoerd op locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever is jegens Brout als ook jegens de Medewerker van Brout gehouden alle wettelijke en/of supra-nationale verplichtingen als op Opdrachtgever rustend en het kader van het laten verrichten van arbeid en werkzaamheden in zijn bedrijf, zoals voortvloeiend uit de (Nederlandse) veiligheidswet en de arbeidsomstandighedenwet, alsook daarop gebaseerde aanwijzingen van de arbeidsinspectie of andere voorschriften absoluut en volledig na te leven. Opdrachtgever zal dus ook alle bepalingen van artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek (bescherming tegen gevaren) onverkort in acht nemen met betrekking tot de Medewerker(s) van Brout. Opdrachtgever is jegens Brout en de Medewerker(s) van Brout in dat kader volledig aansprakelijk. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever Brout uitdrukkelijk voor alle schade en kosten die Brout lijdt in verband met enige aanspraak van de betreffende Medewerker. Brout is bevoegd zijn aansprakelijkheid ter zake van dit artikellid aan direct belanghebbende(n) over te dragen.





12.7 Opdrachtgever is voorts jegens Brout alsook jegens Diens Medewerker verplicht de locatie en middelen waarin en/of waarmee de Medewerker(s) uitvoering aan de Opdracht zal geven, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden en aan de Medewerker(s) dusdanige aanwijzingen te verstrekken, hieronder uitdrukkelijk begrepen informatie aangaande eventuele risico's als verbonden aan de uitvoering van de Opdracht op de plek als door de Opdrachtgever daartoe is aangewezen, dat de Medewerker tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zodanig beschermd is als redelijkerwijs in verband met de uitvoering van de werkzaamheden kan worden gevergd. Zijn boven bedoelde verplichtingen niet nagekomen dan is Opdrachtgever jegens Brout gehouden tot vergoeding der schade als door de Medewerker van Brout dientengevolge in de uitvoering van de Opdracht overkomen, tenzij door Opdrachtgever het bewijs wordt geleverd dat de niet-nakoming aan overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek te wijten is, of schade in belangrijke mate mede aan de opzet of bewuste roekeloosheid van de Specialist te wijten is.

12.8 Indien een Medewerker van Brout ten gevolge van het niet nakomen van de in dit artikel bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever bij de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden schade heeft bekomen (waaronder letsel), is Opdrachtgever jegens (de erven van) de Medewerker aansprakelijk voor de geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Brout voor de aanspraken van de Medewerker gebaseerd op schade opgelopen in de uitoefening van de Opdracht.

### **13 Overmacht**

13.1 Brout is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13.2 Bij overmacht worden de verplichtingen van Brout opgeschort. Brout is in een dergelijk geval eerst weer gehouden de overeenkomst (verder) uit te voeren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht in de zin van de wet worden allereerst gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Brout zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of evenredig kostbaar wordt dat door Opdrachtgever prompte naleving door Brout van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd. Als zodanige omstandigheden komen in ieder geval in aanmerking: werkstakingen, uitsluiting, belemmering door derden, weigering van reeds voorgestelde (potentiële) Medewerker(s) (alsnog) ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht werkzaamheden te gaan verrichten of blijven verrichten, vervoersstoringen en extreme weersomstandigheden.

### **14 Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst en elke (deel)opdracht tussen Brout en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlandse recht.

14.2 Alle geschillen tussen Brout en Opdrachtgever naar aanleiding van de onderhavige Algemene Voorwaarden, de overeenkomst dan wel van de nadere deel(opdracht)overeenkomsten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.